

# MANUAL DOL – BLACKBOARD

## ABERTURA DE CHAMADO – VIA CRA

Este é um passo-a-passo de como o aluno deverá abrir um chamado,  
pelo CRA no seu Portal do Aluno.



1 – O aluno deverá abrir o Portal Acadêmico , no ícone do CRA - Abrir chamado:




2 – Preencher todos os dados, conforme sinalizado abaixo:


Na descrição, deverá preencher os campos solicitados e o pequeno texto para depois clicar em Abrir Chamado.

## Central de Relacionamento com o Aluno

### Abertura de Chamado

Aluno: EDUARDO LUIZ SILVA DE ALMEIDA

NÍVEL	GRADUAÇÃO PRESENCIAL
CURSO	
CAMPUS	
TIPO	RECLAMAÇÃO
GRUPO DE REQUERIMENTO	ACADÊMICO
REQUERIMENTO	DISCIPLINA ON-LINE (DOL)
ORIENTAÇÃO	 No grupo ser educacional, sua opinião é sempre muito importante. é por isso que
DESCRIÇÃO	ATENÇÃO: LER E PREENCHER TODAS AS INFORMAÇÕES ABAIXO 1. ESTE CHAMADO É DESTINADO AO REGISTRO DE RECLAMAÇÃO PARA O ALUNO DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL QUE CURSA DISCIPLINA ON-LINE (DOL).

UPLOAD DE ARQUIVO  Nenhum s...cionado 

Arquivos anexos

Todos os direitos reservados ao Grupo Ser Educacional